

**Všeobecné obchodní podmínky a reklamační řád  
společnosti  
HAVEL - VRATA / MARKÝZY / ROLETY s. r. o., IČ 29382980  
Platnost od 1.4.2022**

**I. Předmět díla**

- 1.1. Dodavatel (HAVEL - VRATA / MARKÝZY / ROLETY s. r. o.) se zavazuje provést dodávku a montáž díla dle popisu uvedeného v objednávce (Smlouvě o dílo), dále jen smlouva, podepsané dodavatelem i objednatelem.
- 1.2. Dodavatel se zavazuje provést dílo na vlastní zodpovědnost.

**II. Doba plnění díla**

- 2.1. Dodavatel je povinen provést dílo v dodací lhůtě uvedené ve smlouvě a odsouhlasené oběma stranami.
- 2.2. Dodací lhůta uvedená ve smlouvě je pro dodavatele závazná jen v případě, že objednatel uhradí sjednanou zálohu na cenu díla ihned při podpisu smlouvy nebo v termínu splatnosti uvedeném na zálohové faktuře vystavené dodavatelem. V případě, že objednatel bude s úhradou zálohy v prodlení, prodlužuje se dodací lhůta o tuto dobu prodlení.
- 2.3. Kromě případu uvedeného v předchozím odstavci je dodavatel oprávněn jednostranně prodloužit dodací lhůtu z důvodů zapříčiněných nedostatečnou stavební připraveností ze strany objednatele, třetí osobou, či okolnostmi vyšší moci, dále v případě nedostatku materiálu ve výrobních závodech nebo u subdodavatelů, stejně tak při poruše technického vybavení montážních pracovníků dodavatele.

**III. Cena díla**

- 3.1. Cena za dodávku a montáž byla sjednána dohodou stran dle zákona č.526/1990, Sb., o cenách.
- 3.2. V případě, že nedojde k zahájení výroby dohodnutého díla, či jeho částí do 2 měsíců od uzavření smlouvy, může zhotovitel jednostranně cenu upravit, a to na základě nově platného ceníku dodavatele. V případě nesouhlasu, má objednatel právo od smlouvy odstoupit s tím, že budou fakturovány již provedené dodávky prací a materiálu.

**IV. Platební podmínky**

- 4.1. Objednatel je povinen uhradit dodavateli zálohu na cenu díla (dále jen záloha) ve výši sjednané ve smlouvě.
- 4.2. Záloha je splatná v hotovosti při podpisu smlouvy, není-li stranami písemně sjednaná jiná forma úhrady.
- 4.3. Doplatek celkové ceny, včetně případných přírážek (viz 5.3) díla je objednatel povinen zaplatit v hotovosti ihned po montáži a předání díla, nebyla-li mezi stranami písemně sjednaná jiná forma a termín úhrady.

**V. Podmínky provedení díla**

- 5.1. Dodavatel je povinen provést dílo dle požadavků objednatele specifikovaných ve smlouvě.

- 5.2. Objednatel je povinen, před započítím prací a bez vyzvání, předat dodavateli veškeré potřebné informace a podklady, které mohou ovlivnit realizaci díla nebo její kvalitu (např. zřetelně označit skryté vedení el.napětí, vody, plynu, atd.).
- 5.3. Objednatel je povinen zajistit stavební připravenost místa montáže dle požadavků dodavatele, sjednaných ve smlouvě. V případě zjištění nedodržení stavební připravenosti, ze strany objednatele, v den, na který je sjednaná realizace díla, kterou z tohoto důvodu nelze uskutečnit, je dodavatel oprávněn objednateli fakturovat navíc přírážku, za marný výjezd technika(ů), až ve výši 10000 Kč. V případě, že stavební připravenost neodpovídá sjednaným požadavkům, ale dílo je přesto realizováno, dodavatel neodpovídá za vady a škody vzniklé špatnou stavební připraveností. V případě více prací, je dodavatel oprávněn tyto odběrateli fakturovat dle aktuálního ceníku dodavatele.
- 5.4. Objednatel je povinen zajistit přístupovou cestu k místu montáže díla a umožnit dodavateli přístup na místo montáže.
- 5.5. Objednatel je povinen zabezpečit pro zhotovitele možnost napojení na odběr el.energie a užitkové vody.
- 5.6. Objednatel odpovídá za to, že řádný průběh provádění díla nebude narušen neoprávněnými zásahy třetích osob.
- 5.7. Dodavatel odpovídá za bezpečnost a ochranu zdraví při práci.
- 5.8. Případné vzhledové vady díla se, při předání díla k užívání, posuzují stejně jako u reklamací, viz odstavec 6.6.

## VI. Záruka a jakost díla

- 6.1. Dodavatel poskytne odběrateli na zboží záruku sjednanou ve smlouvě. Není-li ve smlouvě záruka sjednána, řídí se její délka dle platných zákonů. Prodloužená záruční doba nad rámec platných zákonů se týká pouze dodaného materiálu a zboží. Netýká se prací s realizací záruční opravy spojených.
- 6.2. Záruční doba počíná běžet dnem, ve kterém bylo dílo předáno odběrateli **k užívání**.
- 6.3. Záruka se nevztahuje na vady či poškození díla, které byly způsobeny vnějšími událostmi a nezpůsobil je dodavatel nebo osoby, s jejichž pomocí dodavatel dílo prováděl. Záruka se nevztahuje na poškození díla způsobené vlastním zaviněním objednatele, na vady vzniklé nesprávným užíváním díla či nesprávnou manipulací, důsledkem mechanických, chemických, fyzikálních, povětrnostních vlivů, či zásahem třetích osob.
- 6.4. Vady, na něž se záruka vztahuje je objednatel povinen reklamovat u zhotovitele písemně, a to do 14 dnů ode dne, vzniku reklamované závady.
- 6.5. Zhotovitel **může oprávněnost reklamace posoudit na základě zaslaných fotografií. Pokud to ze zaslaných fotografií posoudit nelze**, je povinen objednateli navrhnout, telefonicky nebo písemně, termín a místo zdokumentování reklamace (místem je zpravidla místo realizace). V případě, že se objednatel na dané místo a ve sjednaném čase nedostaví, případně neprokáže-li oprávněnost reklamace, bude tato považována za neoprávněnou. Do deseti pracovních dnů od zdokumentování, zhotovitel písemně oznámí, zda reklamaci uznává či ne a z jakých důvodů. V případě posuzování reklamace třetí osobou (např. výrobcem předmětu díla), se tato lhůta prodlužuje na 30 dní.
- 6.6. Reklamace vzhledových vad, tedy těch, které nebrání používání díla, jsou posuzovány ze vzdálenosti 5m

při neutrálním denním světle, nezaujatou osobou, tedy takovou, která o reklamované vadě neví. V případě, že je vada v takovémto případě viditelná, je reklamáce považována za oprávněnou.

- 6.7.V případě, že odběratel neprokáže oprávněnost reklamáce dle těchto VOP, je dodavatel oprávněn vyúčtovat provedené práce spojené s řešením této reklamáce dle aktuálních ceníků prací a materiálu.
- 6.8.V případě uznání oprávněnosti reklamáce dodavatelem, je povinen odstranit vadu ve lhůtě 30 dní od zdokumentování reklamáce. V případech, kdy je třeba součinnost třetí osoby, prodlužuje se doba řešení reklamáce na 60 dní od zdokumentování.

## **VII. Ostatní ustanovení**

- 7.1.V případě prodlení objednatele se zaplacením zálohy na cenu díla je objednatel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Není-li objednatelem spotřebitel.
- 7.2.V případě, že objednatel neuhradí doplatek ceny díla ihned po předání, či ve sjednané lhůtě splatnosti, je dodavatel oprávněn předmět díla odmontovat a zadržet jej až do zaplacení doplatku. Dodavatel je v takovém případě oprávněn naúčtovat objednateli náklady spojené s demontáží, montáží, opravou apod., a dále je oprávněn požadovat po objednateli zaplacení smluvní pokuty (není-li objednatelem spotřebitel) ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.3.V případě nedodržení sjednaného termínu dodání díla vinou dodavatele (mimo případy uvedené v odstavcích 2.2 a 2.3) je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1% z celkové ceny díla za každý den prodlení. Není-li objednatelem spotřebitel.
- 7.4. Dodavatel má právo na pořízení fotodokumentace realizované zakázky. Pořízené fotografie jsou pak jeho majetkem a může je použít pro vlastní účely, například pro účely prezentace.

## **VIII. Odstoupení od smlouvy**

- 8.1.Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy: v případě prodlení objednatele se zaplacením zálohy na cenu díla o více než 10 dní, dále v případě porušení některé z povinností objednatel stanovených v článku V. těchto obch.podmínek.
- 8.2.V případě odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele z některého z důvodů uvedených v článku V. těchto obchodních podmínek, je objednatel povinen zaplatit dodavateli cenu za dílo sjednanou ve smlouvě, přičemž z této ceny se odečte to, co dodavatel ušetřil neprovedením díla v plném rozsahu.
- 8.3.V případě, že k uzavření smlouvy došlo mimo prostory obvyklé k podnikání dodavatele, tj.mimo prostory provozovny dodavatele, má objednatel právo od smlouvy písemně odstoupit do 7 dnů od jejího uzavření. V případě, že dosud nedošlo k dodávce a montáži díla dodavatelem, má objednatel právo od smlouvy písemně odstoupit do 1 měsíce od jejího uzavření. To neplatí v případech, kdy si objednatel výslovně sjednal návštěvu dodavatele. Písemné odstoupení od smlouvy je objednatel povinen doručit na adresu sídla dodavatele. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele dle tohoto bodu obch.podmínek je dodavatel povinen objednateli vrátit zaplacenou zálohu, sníženou o částku odpovídající nákladům, které dodavateli již vznikly v souvislosti se započatím realizace díla. V případě, že záloha nepokryje tyto náklady, má dodavatel právo požadovat po objednateli úhradu těchto výdajů, které přesahují výši zálohy.

**IX. Závěrečná ustanovení**

9.1. Není-li ve všeobecných obchodních podmínkách uvedeno jinak, řídí se právní vztahy vyplývající ze smlouvy o dílo zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

9.2. Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást objednávky či smlouvy o dílo.